

# 指令編



(消防救急デジタル無線アンテナ塔)



## 高機能消防指令センター概要

消防指令センターの一元化に合わせて消防救急デジタル無線の整備を行い、平成27年1月16日から組合管内全ての119番通報の受信及び消防救急無線のデジタル化がスタートしました。

新指令センターは、統合型位置情報通知装置や出動車両運用管理装置など最新の機器を駆使して119番通報の受信から現場到着までの時間短縮や的確な情報収集、効率的な消防体制による災害対応など様々な効果が期待される指令センターとなっています。

## 平成27年中の119番受信概要

平成27年中の埼玉東部消防組合の119番受信件数は、24,759件です。119番受信件数のうち、最も多いのは救急要請件数の16,232件で全体の65.6%を占めています。

救急要請件数以外の内訳は、その他の件数（試験、問い合わせなど）が最も多く6,876件（27.8%）、次いで誤報1,160件（4.7%）、いたずら43件（0.2%）となっており、災害以外の119番通報が全体の約3割程度となっています。

## 消防救急無線のデジタル化について

消防救急無線は、アナログ通信方式による音声中心の運用がされてきましたが、電波資源の有効利用のため多様なデータ通信ができるデジタル通信方式の導入が求められました。

平成13年1月6日付け総務省訓令第67号電波法関係審査基準の一部改正により、アナログ通信方式の無線の使用期限が平成28年5月31日と定められていることから、高機能消防指令センターの整備と併せ無線のデジタル化も整備しました。

### デジタル化の利点について

- 1 アナログ通信方式では、同時に使用した際の混信による障害が発生していましたが、デジタル通信方式では、音声以外のデータ通信による情報伝達方法が多様化されました。
- 2 複雑多様化する災害に対して、今後は車両等の連携を密にすることが可能となり、緊急消防援助隊の出動時など広域応援を円滑に行うことができるようになりました。
- 3 無線装置のデジタル化により通信は暗号化され、第三者からの不要な傍受を遮ることができ、重要な個人情報や災害情報など情報通信のセキュリティが向上されました。

# 119番受信状況（事故種別一月別）

平成27年中（単位：件）

事故種別		火災	救急	救助	他災害	いたずら	誤報	その他	合計
月別									
1月	固定電話	19	1,143	2	4	1	39	680	1,888
	携帯電話	19	477	11	4	7	47	391	956
2月	固定電話	12	847	2	5	3	65	353	1,287
	携帯電話	21	415	4	2		50	201	693
3月	固定電話	9	859	4	2		39	367	1,280
	携帯電話	12	403	4	5	4	71	196	695
4月	固定電話	7	843	4	1	4	44	257	1,160
	携帯電話	9	412	3	2		46	192	664
5月	固定電話	27	823	1	5	2	47	325	1,230
	携帯電話	30	498	2	5		53	179	767
6月	固定電話	5	739		3	2	53	359	1,161
	携帯電話	9	458	3	4	1	59	163	697
7月	固定電話	9	944	3	3		29	282	1,270
	携帯電話	13	573	3	4	5	68	214	880
8月	固定電話	3	951	1		2	42	246	1,245
	携帯電話	9	507	1	5	2	62	179	765
9月	固定電話	5	800	3	3	1	31	379	1,222
	携帯電話	8	491	3	5		46	229	782
10月	固定電話	8	858	3	3	3	44	385	1,304
	携帯電話	29	483		9	1	43	234	799
11月	固定電話	3	805	3	4		51	400	1,266
	携帯電話	6	495	2	3	3	48	164	721
12月	固定電話	6	908	3	6	2	46	313	1,284
	携帯電話	9	500	3	4		37	190	743
合計	固定電話	113	10,520	29	39	20	530	4,346	15,597
	携帯電話	174	5,712	39	52	23	630	2,532	9,162
	小計	287	16,232	68	91	43	1,160	6,878	24,759

※ 1月は指令センター運用開始前の各所属の統計と開始後の統計を合算した数値。

※ 固定電話はNTT固定電話及びIP電話。

※ 事故種別その他は試験及び問い合わせなどの状況。

## 緊急通報システム受信状況(事故種別-組合市町)

平成27年中(単位:件)

事故種別 \ 市町	加須市	久喜市	幸手市	白岡市	宮代町	杉戸町	合計
火災							0
救急	55	110	20	32	18	45	280
誤報	8	29	1	4	4	8	54
試験							0
その他	8	7	4	3	1	3	26
合計	71	146	25	39	23	56	360

## 通信施設の状況(通信機器-所属)

平成28年4月1日現在  
(単位:回線、無線:局)

通信機器 \ 所属	消防局	久喜消防署	加須消防署	幸手消防署	白岡消防署	杉戸消防署	宮代消防署	合計
指令台	6							6
署所端末		5	5	2	2	2	2	18
119番回線	12							12
FAX119回線	1							1
メール119	1							1
WEB119	1							1
指令回線	18							18
一般加入電話	5	6	6	3	3	3	3	29
一般加入FAX	3	5	5	2	2	2	2	21
駆け込み通報装置		4	4	1	1	1	1	12
警察専用電話	1	1	1	1		1	1	6
高速道路専用電話	1							1
テレホンサービス	1							1
無線基地局	1							1
移動局(車載型)		29	25	11	12	12	8	97
移動局(可搬型)	1	2	2	2	2	2	2	13
移動局(携帯型)	8	82	74	34	32	31	19	280

※各消防署の数値には、管轄する分署・出張所分も含む。

※携帯型無線機には、署活系無線機及びアナログ無線機も含む。

# 気象状況

平成27年中

区分 月別	天 候 (日)				気 温 (°C)			湿度 (%)		降水量 (mm)	風速 (m/s)	
	晴	曇	雨	雪	最高	最低	平均	最小	平均	月合計	最大	平均
1月	22	6	2	1	16.5	-2.9	4.7	20.2	58.7	41.5	23.2	3.6
2月	19	5	4	0	17.1	-2.8	4.7	10.0	65.6	45.0	23.0	2.9
3月	18	11	2	0	22.9	-0.4	9.3	12.2	60.8	48.0	21.5	2.8
4月	14	11	5	0	29.6	0.9	14.0	19.9	74.4	75.5	19.6	2.1
5月	20	10	1	0	31.6	10.2	20.9	11.6	61.1	53.0	16.3	2.3
6月	13	15	2	0	31.3	13.7	22.1	23.3	75.8	170.5	15.5	2.0
7月	14	5	12	0	37.4	18.4	26.5	30.2	79.1	173.0	17.5	1.9
8月	9	17	5	0	38.7	17.1	26.5	38.6	79.4	125.0	14.6	1.9
9月	15	7	8	0	32.2	14.6	22.3	25.0	81.5	321.0	16.6	1.9
10月	20	9	2	0	27.8	8.4	17.7	26.1	71.0	21.5	22.1	2.3
11月	16	8	6	0	21.4	2.4	13.0	30.0	82.8	115.0	14.9	1.7
12月	20	10	1	0	18.6	-1.0	8.2	23.3	69.2	28.5	23.4	2.2
年間	200	114	50	1	38.7	-2.9	15.8	10.0	71.6	1,217.5	23.4	2.3

※ 埼玉東部消防組合消防局・久喜消防署（久喜市上早見396番地）の状況。

# 注意報・警報

平成27年中（単位：日）

区分 月別	注 意 報										警 報			
	乾燥	強風	大雨	洪水	雷	濃霧	低温	霜	大雪	着雪	光化学 スモッグ	大雨	洪水	大雪
1月	22	13												
2月	11	6				8								
3月	17	7			2	6		12						
4月	8	4	1	1	4	10		10						
5月	19	6	6	6	4	3					1			
6月	4	1	10	9	11	6						1	1	
7月			8	9	19	6					1		1	
8月			11	11	30	1						2	2	
9月			3	4	11	2							2	
10月	10	5	1	1	2	2								
11月		1			1	14								
12月	15	7	1	1	2									
合計	106	50	41	42	86	58	0	22	0	0	2	3	6	0

※ 埼玉東部消防組合消防局・久喜消防署（久喜市上早見396番地）の状況。

# 消しましょう その火その時 その場所で

(平成28年度 全国統一防火標語)

埼玉東部消防組合消防局	久喜市上早見396番地	0480-21-0119
総務課	総務担当・財政担当・職員担当	0480-21-2711
消防課	装備担当・訓練計画担当	0480-21-6465
救急課	救急担当・指導担当	0480-21-0297
予防課	予防担当・指導担当	0480-21-1014
指令課	管理担当・指令担当	0480-21-0119
	テレホンガイド	0480-21-9999
久喜消防署	久喜市上早見396番地	0480-21-0190
東分署	久喜市吉羽2丁目30番地2	0480-22-1217
鷲宮分署	久喜市西大輪2111番地6	0480-58-1001
菖蒲分署	久喜市菖蒲町新掘964番地1	0480-85-1009
栗橋分署	久喜市栗橋324番地2	0480-52-2119
加須消防署	加須市北小浜780番地1	0480-61-0119
加須南分署	加須市下高柳1932番地1	0480-61-7811
騎西分署	加須市騎西3番地2	0480-73-0123
北川辺分署	加須市麦倉1258番地1	0280-62-2030
大利根分署	加須市北下新井773番地	0480-72-2119
幸手消防署	幸手市東4丁目5番10号	0480-42-9119
西分署	幸手市下川崎10番地	0480-43-6966
白岡消防署	白岡市寺塚162番地1	0480-92-1800
篠津分署	白岡市篠津502番地3	0480-90-5001
杉戸消防署	杉戸町大字堤根4750番地1	0480-33-0119
泉出張所	杉戸町大字椿628番地2	0480-38-2011
宮代消防署	宮代町大字須賀650番地1	0480-34-0119
中島出張所	宮代町字中島94番地1	0480-32-4545

## ホームページアドレス

<http://saitamatobu-119.jp>