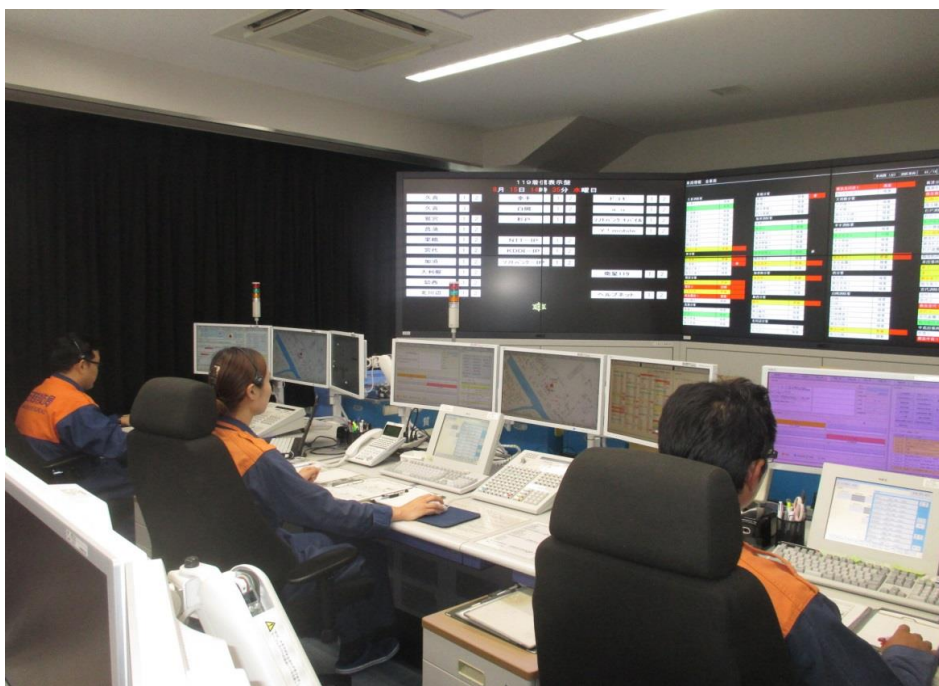


# 指令編



(高機能消防指令センター)



## 高機能消防指令センター概要

消防指令センターの一元化に合わせて消防救急デジタル無線の整備を行い、平成27年1月16日から組合管内全ての119番通報の受信及び消防救急無線のデジタル化がスタートしました。

新指令センターは、統合型位置情報通知装置や出動車両運用管理装置など最新の機器を駆使して、119番通報の受信から現場到着までの時間短縮や的確な情報収集、効率的な消防体制による災害対応など様々な効果が期待される指令センターとなっています。

また、音声による119番通報が困難な方向けのメール機能やファックスを使用した119番通報、携帯電話（スマートフォンなど）を使用したNET119による緊急通報体制を整備し、受信体制の充実を図っております。

## 平成29年中の119番受信概要

平成29年中の埼玉東部消防組合の119番受信件数は、23,855件です。119番受信件数のうち、最も多いのは救急要請件数の16,951件で全体の71.1%を占めています。

火災、救急、救助などの災害以外の受信件数は、その他（試験、問合せなど）が最も多く5,065件（21.2%）間違い1,387件（5.8%）いたずら39件（0.2%）で災害以外の119番通報が全体の27.2%となっています。

## 119番通報時等における多言語対応について

2019年ラグビーワールドカップ及び2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会の開催に向けて、119番通報時等における多言語対応を推進するよう平成29年1月25日付けにて発出された総務省消防庁からの通知を踏まえ、管内においても増加が見込まれる外国人の住民や観光客の安全を確保できるよう平成29年5月1日から119番通報時等における多言語通訳業務の運用を開始しました。

### 【運用開始日】

平成29年5月1日

### 【対応言語】

英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語（5カ国語）

### 【対応時間】

365日、24時間体制

### 【平成29年度実績】

7件（平成29年5月1日から平成30年3月31日まで）

# 119番受信状況（事故種別一月別）

平成29年中（単位：件）

事故種別 月 別		火 災	救 急	救 助	他災害	いたずら	間違い	その他	合 計
		1月	固定電話	6	1,013	5	3	3	51
	携帯電話	18	588	6	13	2	69	198	894
2月	固定電話	17	851	4	5	1	48	267	1,193
	携帯電話	20	532	3	7	1	61	152	776
3月	固定電話	20	893	1			57	314	1,285
	携帯電話	16	539	4	3	2	45	157	766
4月	固定電話	6	854	4	1		47	246	1,158
	携帯電話	13	514	7	7	2	59	101	703
5月	固定電話	16	794	1	3	1	50	284	1,149
	携帯電話	21	527	6	5	3	61	122	745
6月	固定電話	6	755	1	3	2	45	265	1,077
	携帯電話	3	531	3	4		53	117	711
7月	固定電話	2	860	1	1	1	51	237	1,153
	携帯電話	3	618	2	4	2	56	130	815
8月	固定電話	7	862	2	2	4	56	205	1,138
	携帯電話	5	609	2	4	1	87	137	845
9月	固定電話	4	835	3	3	2	46	321	1,214
	携帯電話	4	502	2	6	5	69	136	724
10月	固定電話	4	906		5	2	61	338	1,316
	携帯電話	5	538	2	8		56	124	733
11月	固定電話	4	797	1	2	1	55	392	1,252
	携帯電話	15	512	7	6		78	124	742
12月	固定電話	6	917	4	2	4	53	291	1,277
	携帯電話	13	604	3	8		73	172	873
小 計	固定電話	98	10,337	27	30	21	620	3,395	14,528
	携帯電話	136	6,614	47	75	18	767	1,670	9,327
合 計		234	16,951	74	105	39	1,387	5,065	23,855

※固定電話はNTT固定電話及びIP電話。

※事故種別その他は通報訓練及び問い合わせなどの状況。

## 緊急通報システム出動状況(事故種別-組合市町)

平成29年中(単位:件)

事故種別 \ 市町	加須市	久喜市	幸手市	白岡市	宮代町	杉戸町	合計
火災							0
救急	132	128	21	31	6	56	374
その他の災害							0
合計	132	128	21	31	6	56	374

## 通信施設の状況(通信機器-所属)

平成30年4月1日現在

通信機器 \ 所属	消防局	久喜消防署	加須消防署	幸手消防署	白岡消防署	杉戸消防署	宮代消防署	合計
指令台	6							6
署所端末		5	5	2	2	2	2	18
119番回線	12							12
FAX119回線	1							1
メール119	1							1
NET119	1							1
指令回線	18							18
一般加入電話	5	6	6	3	3	3	3	29
一般加入FAX	3	5	5	2	2	2	2	21
駆け込み通報装置		4	4	1	1	1	1	12
警察専用電話	1	1	1	1		1	1	6
高速道路専用電話	1							1
テレホンサービス	1							1
無線基地局	1							1
移動局(車載型)		29	26	10	12	12	8	97
移動局(可搬型)	1	2	2	2	2	2	2	13
移動局(携帯型)	8	82	74	34	32	31	19	280

※各消防署の数値には、管轄する分署・出張所分も含む。

※移動局(可搬型)には、卓上型固定移動局も含む。

※移動局(携帯型)には、署活系無線機も含む。

# 気象状況

平成29年中

区分 月別	天 候 (日)				気 温 (°C)			湿度 (%)		降水量 (mm)	風速 (m/s)	
	晴	曇	雨	雪	最高	最低	平均	最小	平均	月合計	最大	平均
1月	28	2	1		17.2	-4.2	4.6	25.5	63.4	18.5	20.7	3.0
2月	22	5	1		20.7	-2.1	5.7	22.4	54.9	10.5	26.3	3.8
3月	19	9	3		18.2	-1.0	7.7	13.3	65.0	59.0	23.5	2.9
4月	15	12	3		26.8	4.0	14.1	15.8	68.9	78.0	20.6	2.6
5月	15	12	4		32.8	9.4	20.0	22.4	73.5	52.0	21.2	2.0
6月	18	10	2		32.6	14.6	22.0	23.8	72.9	81.5	19.4	2.4
7月	17	12	2		36.4	21.0	27.7	39.4	78.0	112.5	14.1	1.8
8月	8	16	7		40.0	20.4	26.2	39.9	84.8	136.0	12.4	1.9
9月	18	7	5		33.5	14.9	22.7	31.1	79.9	124.5	23.9	2.0
10月	13	8	10		29.8	8.2	16.4	38.6	85.8	399.5	28.5	2.3
11月	21	8	1		22.5	0.3	10.5	31.9	74.7	20.5	20.8	2.1
12月	25	5	1		16.3	-2.3	5.4	27.5	68.2	10.5	19.6	2.4
年間	219	106	40		40.0	-4.2	15.3	13.3	72.5	1,103.0	28.5	2.4

※ 埼玉東部消防組合消防局・久喜消防署（久喜市上早見396番地）の状況。

# 注意報・警報

平成29年中（単位：日）

区分 月別	注 意 報											警 報		
	乾燥	強風	大雨	洪水	雷	濃霧	低温	霜	大雪	着雪	風雪	大雨	洪水	大雪
1月	27	9					4				2			
2月	24	12				1								
3月	21	4			1	2								
4月	22	3	1	1	7	7		12						
5月	12				6	7								
6月	8	1	4	4	16	3								
7月			10	3	25	1								
8月		2	10		18									
9月	1	3	4		10	3								
10月		5	3	4	1	5						1	1	
11月	10	9				6								
12月	22	7				3								
合計	147	55	32	12	84	38	4	12			2	1	1	

※ 埼玉東部消防組合消防局・久喜消防署（久喜市上早見396番地）の状況。